

# Garantii

## Ruukki Products AS

### Ruukki katuse turvatoodete garantii

#### Üldtingimused

Ruukki Products AS garanteerib ostjale, arvestades käesolevas dokumendis osutatud piiranguid, vastavad Ruukki Products AS poolt tarnitud katuse pulbervärvitud turvatooted järgmistele nõuetele:

Roostevabast terasest valmistatud turvatoodetele kehtib 50-aastane tehniline garantii.

Garantii kehtib Eesti Vabariigi piirkondades normaalses tingimustes ja keskkonnaklasside C1–C3 korral.

Katuse turvatooted on Ruukki Products AS-i tarnitud pulbervärvitud redelid, katusesillad, lumetõkked, ohutus-tarvikud ja nendega seotud kinnituselemendid.

#### Kattekihi esteetiline garantii

Ruukki Products AS garanteerib, et kattekiht ei hakka kestendama ega pragunema, ei kooru tootelt maha ja selle värv ei muutu olulises ulatuses ebaühtlaseks.

Kattekihile antud garantii kehtib kahjustustele, mis katavad rohkem kui 5% toote pinnast.

#### Tehniline garantii

Ruukki Products AS garanteerib, et värvitud ega roostevabast terasest toodetesse ei teki garantiiajal selles dokumendis loetletud piiranguid silmas pidades oksüdeerimisest tingitud läbiroostetanud auke.

Garantiaeg algab toote Ruukki Products AS-i kliendile üleandmise või kliendi poolt määratud kohta toimetamise päevast.

#### Garantii tingimused

- See garantii kehtib toodetele, mis on paigaldatud ja mida on kasutatud, hooldatud ja kontrollitud Ruukki Products AS-i ostu sooritamise ajal kehtinud paigaldus-, kasutus- ja hooldusjuhiste kohaselt ning mis vastavad selle garantii tingimustele.
- Garantii ei kehti toote defektidele, mis ilmnevad pärast riski üleminekut Ruukki Products AS-ilt kliendile. Garantii ei kehti transpordi käigus ega hooletu hoidmise või paigaldamise või toote muu ebaõige käsitlemise tagajärjel tekkinud kahjule.
- Garantii ei kehti, kui paigaldist on täiendatud toodete/osade/komponentidega, mille tarnija ei ole Ruukki Products AS.
- Garantii ei kehti toodetele, mis on saanud viga lubatust suurema keemilise või mehhaanilise koormuse tõttu või sellise koormuse tõttu, millele vastupidavust tootja ei ole väitnud.
- Garantii ei kehti lõigatud servade roostetamisele, mis on alguse saanud paigalduse käigus tehtud august või toodete kaitseta jäetud lõigatud servadest.
- Garantii kehtib ainult toodetele, mida kasutatakse meretasemest vähem kui 900 meetri kõrgusel.
- Garantii ei kehti toodetele, mis on paigaldatud rannikust vähem kui 200 meetri kaugusele.
- Garantii ei kehti kahjule, mis on toodetele tekkinud pideva kokkupuute tõttu temperatuuriga, mis on kõrgem kui 60 °C.

- Garantii ei kehti tootele, mis on pidevas kokkupuutes vee, mürdi, märja puidu või maapinnaga või pinnaga, millele võivad olla mõju avaldanud söövitavad kemikaalid ja/või aur, kondensaad, tuhk, märg tsement, tsemenditoolm või mistahes muu aine, mis võib toodet keemiliselt mõjutada.
- Garantii ei kehti toodetele, mida kasutatakse koos korrosiivsuse kategooria poolest mittesobivate kinnituselementide ja/või hermeetikutega või koos kinnituselementide ja/või hermeetikutega, mida Ruukki Products AS ei ole soovitanud kasutada.
- Garantii ei kehti, kui toote värvikiht on paigaldamise, hooldamise, ja/või kasutamise käigus viga saanud viisil, mis mõjutab toote esteetilist ja/või tehnilist kvaliteeti, ja töövõtja või hoone omanik ei ole toodet nõuetekohaselt üle värvinud. Toote üle värvinud isik vastutab uue värvikihi vastupidavuse eest.
- Garantii ei kehti toodetele, millelt ei ole igal aastal hooldusjuhendis kirjeldatud nõuete kohaselt mustust ja muid aineid eemaldatud ning mille pinnale on kogunenud mustus ja muud ained.
- Garantii ei kehti toodetele, mida ei ole hooldusjuhendis kirjeldatu kohaselt kord aastas spetsialisti poolt üle vaadatud ja hooldatud. Kontrollid ja hooldustööd peavad olema ka nõuetekohaselt dokumenteeritud. Kõik vajalikud ülevärvimistööd tuleb läbi viia koos iga-aastase hooldustöödega.

## Hüvitamise tingimused

Kui nõue on selle garantii alusel õigustatud, rakendab Ruukki Products AS oma äranägemisel ühte järgmistest meetetest:

- Hinna osaline või terves ulatuses vähendamine, võttes arvesse toote kahjustuse määra ja toote vanust.
- Vigastatud toote parandamine terve toote või selle osa ülevärvimise teel.
- Toote asendamine uue tootega, mis tarnitakse ostjale tasuta.

Ülaltoodud hüvitusmeetmete rakendamiseks kasutatakse hüvitamise ajal Ruukki Products AS valikus olevaid tooteid, mis võib tähendada, et toodete värvitoon, pinnakate või mudel võivad esialgu ostetud toodetest erineda. Lähtudes nimetatud asjaolust, võib Ruukki Products AS nõuda kogu toote väljavahetamist, kui endise toote remontimiseks kasutatavad uued tooted ei võimalda tagada remonditava toote kasutusohutust ja/või kasutus-tingimusi.

- Toote asendamine või remontimine või uue viimistluskihi lisamine ei pikenda tootele esialgu antud garantiiaega.
- Ruukki Products AS-i garantiist tuleneva vastutuse maksumus piirdub kahjustatud toote arvel toodud väärtusega.
- Garantii alusel ei hüvitata ostjale või kolmandale isikule toote defekti tõttu tekkinud otseseid ega kaudseid kahjusid ega kulusid.
- Garantii kehtib ainult Ruukki Products AS-i otsestele klientidele, kes peavad andma enda klientidele enda tegevuse iseloomu kohaselt ise garantii ja lahendama seega kõik enda klientidelt laekuvad nõuded iseseisvalt.
- Koos nõudega tuleb esitada:
  - Vigastuste võimalikult täpne kirjeldus, võimalusel koos fotodega
  - Toote tuvastamist võimaldavad dokumendid, näiteks tellimuse number ja arve või mõne teise ostudokumendi koopia.
- Garantii alla kuuluva(te) toote (toodete) kirjeldus ja asjaomane piltmaterjal.
- Kõigi spetsialistide poolsete kontrollide ja/või teostatud hooldustööde dokumendid.
- Kõik garantiiga seotud nõuded tuleb Ruukki Products AS-ile esitada kirjalikult ühe kuu jooksul pärast kõrvalekalde tuvastamist ja kõrvalekalle peab igal juhul ilmne enne garantiiaja lõppu.

## Eritingimused

Garantiile kehtivad Eesti seadused. Kõik garantiiga seotud vaidlused, konfliktid ja nõuded lahendatakse eelistatult läbirääkimiste teel. Garantii kehtib selles dokumendis loetletud toodetele, mis on Ruukki Products AS-ist ostetud pärast 1. aprilli 2020.